

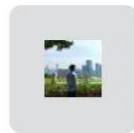
岗位：客服专员

岗位每天8小时，月休6-8天
住宿在公司附近4-6人间
上班步行5-8分钟

工作内容：打字或者接电话回复
客户的信息，轻松压力小；

办公地点武汉峰源中心，光谷核
心位置，吃喝玩乐方便；

薪资3500-5500元/月+免费中
餐（公司有食堂）



群聊：华泛-客服专员-武汉



该二维码7天内(12月22日前)有效，重新进入将更
新



800 TeleServices——武汉

凭经验 创新意 由心沟通

武汉峰源中心实景图-武汉市洪山区森林大道王家店特1号峰源中心2楼



招聘岗位----客服专员实习生

□ **岗位职责：** 接听客户咨询/投诉问题，及时反馈给企业方，在服务过程中及时关怀客户并最终（回电）给到顾客满意的处理结果。

□ **任职要求：**

- 1、大专及以上学历，25届的在校生；
- 2、普通话标准，沟通表达流畅；
- 3、有投诉类支持服务背景优先；
- 4、具备服务意识，性格温和，良好的电话礼仪和技巧；
- 6、电脑应用及中文输入熟练，打字速度40字/分钟以上；
- 7、能适应工作压力，接受轮班安排；

□ **工作时间：** 8小时工作制（上午7:00-凌晨2:00排班），月休8天，轮班轮休

□ **薪资情况：** 实习期3500-5500元/月，提供中餐，法定节假日上班三倍薪资

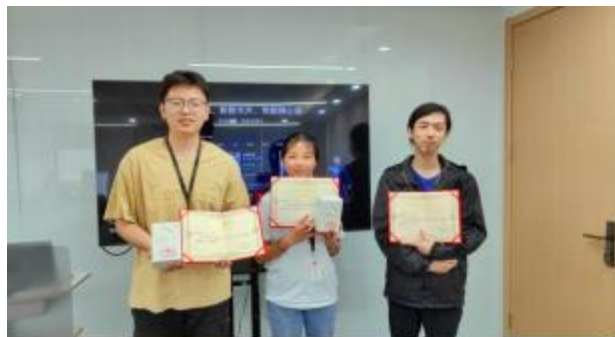


员工职业发展方向

Promotions



武汉活动集锦



培训期优秀学员



圆桌会议



圆桌会议

武汉活动集锦（新人交流会）



各类评选活动—季度之星

多元化员工激励活动--自主团队管理

每年的1、4、7、10月为季度之星评选月，分别评选前一季度的季度之星



各类评选活动—季度之星



上海、昆山、北京、广州、重庆、西安六地联动 多元化员工激励

各类评选活动—季度之星



荣耀时刻，群星闪耀

↓ 2020年度LSP、KS、GZ、CQ、XA赛区



强化员工关怀—主题活动

特色节日活动



强化员工关怀—主题活动

体育竞赛



文艺竞赛



后勤配套设施



餐厅环境

一楼设有员工餐厅，每天免费提供一餐（其他时间需要就餐也可享受内部折扣哦）
餐品丰富，营养健康~

后勤配套设施



住宿环境

- ❑ 距离公司**步行5-8分钟**
- ❑ 楼下有便利店和生鲜超市
- ❑ 宿舍宽敞明亮，配有洗衣机、衣柜、淋浴房、抽油烟机，周边齐全



谢 谢